

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digitalisasi seperti saat ini, perkembangan teknologi semakin berkembang dan kegiatan manusia juga meningkat. Hampir semua kegiatan manusia dikerjakan menggunakan bantuan teknologi. Pada zaman perdagangan bebas seperti ini, dibutuhkan pemrosesan data yang cepat, tepat, dan akurat untuk membantu kegiatan berbisnis.

Dalam mengolah data yang cukup banyak, dibutuhkan sebuah alat untuk membantu pengolahan data tersebut. Komputer menjadi pilihan tepat dari berbagai sisi, mulai dari sisi kecepatan, ketelitian, dan keakuratan yang dimilikinya. Penggunaan komputer sebagai perangkat kerja yang berguna sebagai alat untuk mengolah informasi atau data dalam dunia usaha adalah sebuah hal yang wajib di era sekarang ini. Penggunaan komputer dalam proses pengolahan data menjadi bentuk informasi dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, dan akurat (Wahana & Riswaya, 2014).

Diketahui pelaksanaan pencatatan hasil penjualan dan stok produk di Toko Arema masih dilakukan dengan cara manual, kurangnya pengetahuan SDM yang ada terhadap penggunaan *tool* seperti Microsoft Excel, membuat pencatatan masih dilakukan dengan cara sederhana menggunakan buku catatan. Hal tersebut seringkali mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam perhitungan keuntungan yang didapat dan informasi ketersediaan stok barang yang membuat laporan menjadi tidak sesuai. Ada lebih dari lima ratus jenis produk yang tersedia di Toko Arema, mulai dari sembako sampai keperluan sekolah, banyaknya jumlah produk yang tersedia membuat perhitungan stok produk secara manual memakan waktu yang cukup lama dan beresiko terjadi kesalahan. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik toko, diperkirakan dalam kurun waktu satu bulan bisa terjadi kesalahan dua sampai lima kali kesalahan dalam pencatatan pendapatan dan jumlah stok produk yang mengakibatkan kesalahan dalam pencatatan laporan harian, bahkan sampai mengakibatkan kerugian, selain itu pemilik toko pernah mengalami

kerugian yang cukup besar sekitar Rp. 600.000 dari pendapatan karena ada kecurangan dari pekerja toko. Belum lagi dikarenakan tidak adanya informasi ketersediaan stok produk mengakibatkan terjadinya kekosongan produk disaat pelanggan ingin membeli sebuah produk, kejadian tersebut dapat terjadi hingga lima kali dalam kurun waktu satu bulan, hal ini dapat mengakibatkan kekecewaan kepada pelanggan dan membuat kehilangan kepercayaan pelanggan terhadap Toko Arema jika terjadi terus menerus. Kejadian-kejadian seperti ini harus ditangani oleh Toko Arema agar kegiatan usaha yang dijalankan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pelaku usaha.

Oleh sebab itu sudah semestinya untuk menggunakan bantuan sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengolahan data tersebut untuk menghindari terjadi kesalahan-kesalahan yang sering terjadi saat menggunakan sistem pencatatan manual. Maka diperlukan sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis membangun sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu proses perhitungan pendapatan dan pencatatan stok produk yang diberi nama Buku Usaha, yang mana aplikasi ini dapat membantu pengolahan data yang terkait dalam kegiatan pencatatan keuntungan dan informasi ketersediaan stok produk di Toko Arema.

Metode perancangan *Prototype* dan *Waterfall* banyak digunakan dalam penelitian. Kelebihan metode *Prototype* adalah metode ini baik digunakan apabila klien tidak bisa memberikan informasi yang maksimal mengenai kebutuhan yang diinginkan (Yagusmiadhatna et al., 2021), pelanggan berpartisipasi aktif dalam pengembangan sistem, sehingga hasil produk pengembangan akan semakin mudah disesuaikan dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan. Namun metode ini juga memiliki kelemahan yaitu walaupun pemakai melihat berbagai perbaikan dari setiap versi prototype, tetapi pemakai mungkin tidak menyadari bahwa versi tersebut dibuat tanpa memperhatikan kualitas dan pemeliharaan jangka panjang (Pricillia & Zulfachmi, 2021). Metode *Waterfall* lebih mudah dipahami dan diimplementasikan, memiliki kualitas lebih baik untuk sistem yang dihasilkan, karena dilakukan secara bertahap (Irsandi et al., 2020) namun memiliki kelemahan yang bersifat kaku, sulit melakukan perubahan ditengah proses sehingga untuk proyek besar memerlukan waktu yang lama, Terjadinya pembagian proyek menjadi

tahap yang tidak fleksibel, karena komitmen harus dilakukan pada tahap awal proses (Pricillia & Zulfachmi, 2021). Metode *Prototype* dipilih pada penulisan laporan ini karena dapat membantu penulis untuk melakukan pengembangan karena pelanggan berpartisipasi aktif dalam pengembangan sistem, sehingga hasil produk pengembangan akan semakin mudah disesuaikan dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan dan penerapan menjadi lebih mudah karena pelanggan mengetahui apa yang diharapkannya (Pricillia & Zulfachmi, 2021). Dalam penelitian ini penulis melakukan perbandingan dengan penelitian lain yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Metode Prototyping Pada Toko Bay Sticker” oleh Butsianto & Arifin, 2020, Tujuan studi banding ini adalah untuk mengkaji metode *prototype* yang digunakan oleh penulis. Dengan melakukan perbandingan tersebut, penulis menemukan kekurangan dalam penelitian berupa fitur yang dapat membantu kegiatan pembuatan laporan penjualan dan pembelian, sehingga penulis menggunakan kekurangan yang ditemukan dalam penelitian tersebut sebagai acuan pembuatan aplikasi yang ingin dikembangkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis memberikan identifikasi masalah dalam penyusunan tugas akhir, yakni.

1. Bagaimana merancang sistem untuk mengetahui hasil keuntungan dari penjualan.
2. Bagaimana merancang sistem untuk mengetahui informasi ketersediaan stok barang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penyusunan tugas akhir ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu pemilik toko dalam melakukan kegiatan berbisnis berupa perhitungan keuntungan/laba dan informasi ketersediaan stok produk.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak diantaranya sebagai berikut.

1. Untuk peneliti

Peneliti dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan tentang Teknik Informatika yang telah diperoleh selama menjadi mahasiswa Universitas Esa Unggul, terutama dalam perancangan aplikasi berbasis web.

2. Untuk pengguna

Manfaat perancangan aplikasi berbasis web oleh peneliti untuk membantu mempermudah para pelaku usaha toko dalam melakukan kegiatan berbisnis, yaitu dalam hal melakukan perhitungan keuntungan/laba dan informasi ketersediaan stok produk.

3. Untuk peneliti lainnya

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi bahan rujukan alternatif bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dengan topik serupa.

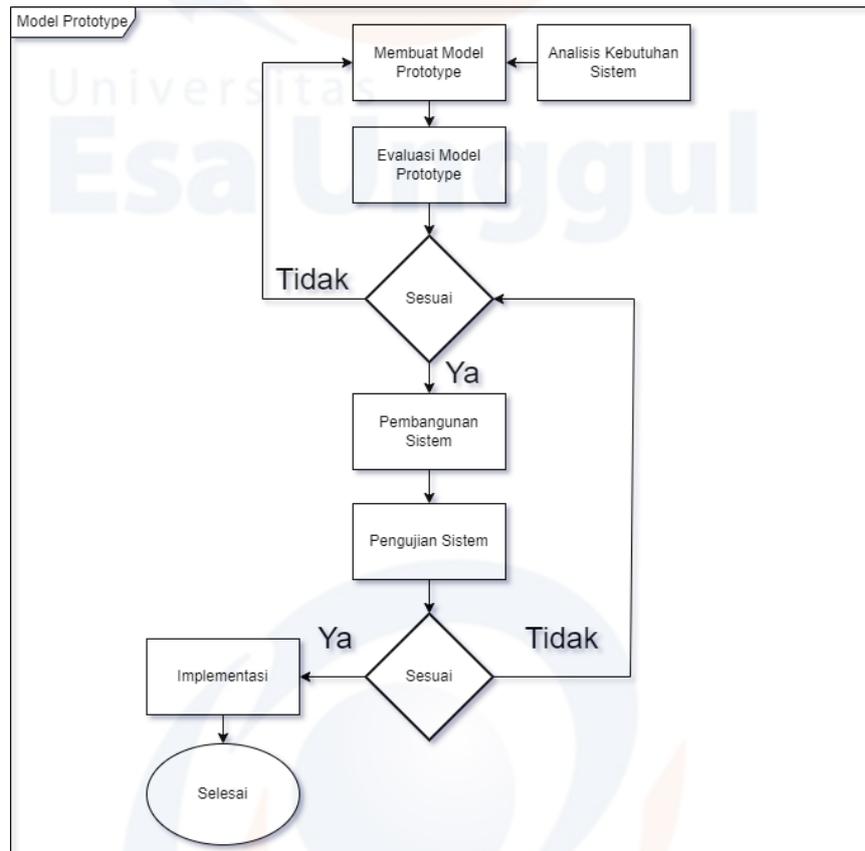
1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang ada, peneliti perlu membatasi masalah-masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini. Pemberian batasan diperlukan agar peneliti dapat fokus dalam penelitian yang dilakukan, adapun penulis memberikan batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Aplikasi ini dirancang hanya dapat berjalan diperangkat komputer saja.
2. Aplikasi ini berfokus dalam pengelolaan perhitungan keuntungan/laba dan informasi stok produk.
3. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemograman PHP.
4. Pembuatan database menggunakan MySQL.
5. Pengujian menggunakan *Local Host*.

1.6 Kerangka Berfikir

Tugas akhir ini menggunakan metode *Prototype* dalam perancangannya. Berdasarkan metode tersebut maka kerangka berfikirnya adalah sebagai berikut.



Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan berdasarkan latar belakang dalam penelitian ini sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan hal-hal yang terdiri latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan teori, pengertian, definisi, dll yang diambil dari berbagai referensi yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir.

BAB III METODE

Pada bab ini dijelaskan tentang rencana penelitian, objek penelitian, dan teknik pengumpulan data, serta metode pengembangan sistem yang digunakan pada tugas akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang hasil dari pengembangan dan hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan yang didapatkan berdasarkan penelitian tugas akhir.